

### 3. INFORMÁTICA

01. Analise as seguintes afirmações relacionadas ao uso da Internet.
- I. O protocolo FTP, integrante do conjunto de protocolos TCP/IP, é responsável pela autenticação dos usuários de correios eletrônicos no processo de envio de mensagens de e-mail.
  - II. O POP3 é o protocolo utilizado para garantir que todos os acessos à Internet terão o endereço da estação, na rede interna, substituído pelo endereço da interface do servidor/roteador com o POP3 habilitado.
  - III. O protocolo SMTP, integrante do conjunto de protocolos TCP/IP, é utilizado na troca de e-mail entre agentes de transferência de mensagens.
  - IV. Um Firewall é um programa que tem como um de seus objetivos proteger uma rede contra acessos e tráfego indesejado, com origem na Internet. Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.
- a) I e II
  - b) II e III
  - c) III e IV
  - d) I e III
  - e) II e IV
02. FCC-Pref.do RJ-Sec M. da Fazenda - Agente de Trabalhos de Engenharia) Analise as seguintes afirmações relacionadas a conceitos básicos de Internet, Intranet e redes de computadores.
- I. Um backbone é a interconexão central de uma rede internet. Pode ser entendido como uma espinha dorsal de conexões que interliga pontos distribuídos de uma rede, formando uma grande via por onde trafegam informações.
  - II. Finger é um serviço Internet que permite obter informações sobre usuários de uma máquina.
  - III. Download é o processo de transferência de uma cópia de um arquivo presente em um computador remoto para outro computador através da rede. O arquivo recebido é gravado em disco no computador local e apagado do computador de origem.
  - IV. FTP é o protocolo padrão da Internet, usado para transferência de e-mail entre computadores.
- Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.
- a) I e II
  - b) II e III
  - c) III e IV
  - d) I e III
  - e) II e IV



03. (Téc. Prev. Esp. Informática-Março-2015-Editada) Considere o seguinte texto, digitado no Microsoft Word 2016, em português:

Decreto N.º 2.714, de 29 de Janeiro de 2014.  
 Dispõe sobre o regimento interno da Manaus Previdência. (pág. 12, pág. 13)

Após um técnico em informática realizar alguns procedimentos, o texto foi apresentado da seguinte forma:

**DECRETO N.º 2.714, DE 29 DE JANEIRO DE 2014.**  
 DISPÕE sobre o Regimento Interno da MANAUS PREVIDÊNCIA. (Pág. 12, Pág. 13)

**Para que**

- a) a linha que define o decreto tenha ficado em negrito no segundo bloco de texto, foi utilizada a combinação de teclas CTRL+B.
- b) o N.º no primeiro bloco de texto se tornasse N.º no segundo bloco, pode ter sido utilizado o efeito sobrescrito, disponível na janela de configuração de fonte, acionada por meio da combinação de teclas CTRL+D.
- c) MANAUS PREVIDÊNCIA tenha ficado grifada no segundo bloco de texto, foi utilizada a combinação de teclas CTRL+U.
- d) a Pág 12 tenha sido tachada (riscada) no segundo bloco de texto, foi utilizada a combinação de teclas CTRL+T.
- e) a palavra Dispõe no primeiro bloco de texto tenha se tornado DISPÕE no segundo bloco, ela foi apagada e escrita novamente em letra maiúscula, pois esta é a única forma.

04. (TRT 1ª-JAN-2013) Considere as tarefas realizadas por Paulo e os respectivos softwares necessários para realizá-las.

**Tarefas realizadas:**

- A. Edição de contratos, emissão de pareceres e confecção de atas de reunião.
- B. Navegação e trabalho na intranet.
- C. Criação de documentos para controle e cálculo de materiais, inventários, orçamentos e demais controles financeiros.
- D. Apresentação em slides de resultados de demonstrativos e de pautas de treinamento e reuniões.
- E. Criação, compartilhamento e gerenciamento de pastas e arquivos em diversas unidades de disco.
- F. Geração de gráficos demonstrativos.
- G. Gravação de CDs e DVDs.
- H. Navegação na internet e uso de mecanismos de busca.
- I. Configuração de compartilhamento de impressora.

**Softwares:**

1. MS-Windows 10
2. Microsoft Word 2016
3. Microsoft Excel 2016
4. Microsoft Power Point 2016
5. Mozilla Firefox
6. Internet Explorer

**Corresponde a uma associação correta:**

- |    |         |       |       |       |             |
|----|---------|-------|-------|-------|-------------|
| a) | 1-E-G   | 2-A   | 3-C   | 4-F   | 5 e 6-B-H-I |
| b) | 1-E-I   | 2-A-G | 3-F-C | 4-D   | 5-H 6-B     |
| c) | 1-G-I   | 2-A-F | 3-C   | 4-D-E | 5-B 6-H     |
| d) | 1-E-G-I | 2-A   | 3-C-F | 4-D   | 5 e 6-B-H   |
| e) | 1-B-E-F | 2-A   | 3-C   | 4-D-I | 5 e 6-H-F   |

Informática



05. (Aux.Papi-2013-Editada) No MS-Windows 10 PRO, na sua configuração padrão, para se criar um atalho da pasta Testando na área de trabalho, de acordo com a disposição da figura a seguir,



- bastou arrastar a pasta com o mouse e manter pressionada(s) a(s) tecla(s)
- a) Alt.
  - b) Shift.
  - c) Ctrl.
  - d) Ctrl + Esc.
  - e) Alt + Tab.
06. No MS Windows 10, se um arquivo for arrastado pelo mouse, pressionando-se simultaneamente a tecla SHIFT, será
- a) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
  - b) movido o arquivo para a pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
  - c) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
  - d) copiado o arquivo na pasta de destino, se as pastas de origem e destino estiverem apenas em unidades diferentes.
  - e) criado na pasta de destino um atalho para o arquivo, se as pastas de origem e destino estiverem na mesma unidade ou se estiverem em unidades diferentes.
07. Acerca da navegação em páginas da WWW, assinale a incorreta:
- a) Cookies são pequenos arquivos armazenados pelo navegador para que, em um próximo acesso, esta página seja carregada de forma mais rápida.
  - b) Uma das linguagens mundialmente utilizada para criar páginas da WWW é HTML.
  - c) O Internet Explorer 11 da Microsoft e o Mozilla Firefox são exemplos de navegadores (Browsers) da Internet e que também podem ser utilizados numa Intranet ou Extranet.
  - d) Intranet é uma Rede corporativa interna onde o usuário poderá acessar qualquer página disponibilizada em BACKBONE da WWW(World Wide Web).
  - e) DNS é um sistema de domínio de nomes que é utilizado para converter número IP's para nomes e vice-versa.

08. Considerando a tabela a seguir, que possui termos relacionados à Internet, assinale a alternativa que estabelece a correta correspondência entre os termos da coluna da esquerda e as descrições da coluna da direita.

| Nome              | Função   |
|-------------------|--|
| I. HTML           | ( ) Protocolo padrão que permite a transferência de dados em hipermídia entre os servidores e os navegadores.        |
| II. Home Page     | ( ) Sistema de documentos em hipermídia interligados, que podem ser visualizados através de um programa navegador.   |
| III. HTTP         | ( ) Página inicial de um site da Internet. Compreende uma apresentação do site e de todo seu conteúdo.               |
| IV. Hyperlink     | ( ) Linguagem de marcação utilizada para produzir documentos hipermídia que podem ser interpretados por navegadores. |
| V. World Wide Web | ( ) Referência dentro de um documento em hipertexto a outro documento ou a outro recurso disponível na Internet.     |

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) V, IV, III, I e II.  
 b) II, V, I, IV e III.  
 c) III, V, II, I e IV.  
 d) V, II, I, III e IV.  
 e) III, I, II, IV e V.
09. (FCC-SPTRANS/SP-Editada) Considere a suíte Microsoft Office 365 e as seguintes células de uma planilha do MS-Excel 2016 com seus respectivos conteúdos:


Célula C3 = 15/02/2016    Célula D3 = 1200

Assinale a alternativa que contém o resultado correto para a fórmula dada, quando esta for aplicada na célula D4.

|   | B | C          | D   |
|---|---|------------|---|
| 1 |   |            |   |
| 2 |   |            |   |
| 3 |   | 15/02/2016 | 1200                                      |
| 4 |   |            |   |
| 5 |   |            |   |
| 6 |   |            | =SE(ANO(C3)<2016;D3;(D3/12*(12-MÊS(C3)))) |
| 7 |   |            |   |

=SE(ANO(C3)<2016;D3;(D3/12\*(12-MÊS(C3))))

- a) 1000  
 b) 120  
 c) 480  
 d) 100  
 e) 1200

10. (Analista TRE-PB-2016-Editada) Microsoft Office 365 é um pacote de software para uso em escritórios, que permite criar documentos de texto, planilhas de cálculo, apresentações de slides, bancos de dados etc. Com relação às ações que podem ser realizadas nestes softwares, é correto afirmar:
- a) É possível imprimir apenas partes do documento, por exemplo, uma página no Word, ou uma área selecionada de uma planilha no Excel.
  - b) Não é permitido numerar as páginas de cada seção de um documento do Word separadamente, pois uma vez definida a numeração de páginas na primeira seção, ela continuará automaticamente nas seções seguintes.
  - c) Não é permitido inserir gráficos criados a partir de planilhas em um documento do Word, pois existe o Excel para esta finalidade.
  - d) É possível abrir e editar arquivos PDF, mesmo que estejam protegidos, pois este é um formato padrão de arquivo utilizado e reconhecido em todos os tipos de computadores.
  - e) É possível salvar documentos do Word nos formatos DOC e DOCX, mas não no formato PDF. Apenas a versão 2010 do Word permite gravação de documentos no formato PDF.
11. (2015-Ag. Legislativo-Editada) Quando um usuário do MS-Windows 10, em sua configuração padrão, já tem uma janela do Explorador de Arquivos (Windows Explorer) aberta e quer abrir uma nova janela do Windows Explorer, ele pode, para executar essa ação, segurar a tecla \_\_\_\_\_ e clicar no ícone do Windows Explorer  que está na barra de tarefas. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- a) Alt
  - b) Shift
  - c) Tab
  - d) Esc
  - e) F3
12. (Aux.Papiloscopista-2013-Editada) Considerando o MS-Windows 10, na sua configuração padrão, assinale a alternativa que contém o recurso que permite organizar e redimensionar janelas, alinhando-as em cada lado da área de trabalho de forma a auxiliar, por exemplo, na comparação de documentos ou na cópia e movimentação de arquivos entre duas janelas.
- a) Peek.
  - b) Shake.
  - c) Snap.
  - d) Start.
  - e) View.



13. (Analista Financeiro – CREFITO-Editada) Observe a fórmula existente na célula Z2 de uma planilha do MS-Excel 2016:

=SE (Z1<= 3000;0;SE (E (Z1>3000;Z1<= 4000);Z1\*20%;Z1\*10%))

Assinale a alternativa com o resultado correto da fórmula, considerando os seguintes valores, aplicados na célula Z1, respectivamente:






I: 3500      II: 4500

- a) I: 0 e II: 0
- b) I: 350 e II: 225
- c) I: 700 e II: 450
- d) I: 1400 e II: 900
- e) I: 3500 e II: 4500

14. A figura apresenta dois textos digitados numa planilha do MS-Excel 2016, em sua configuração original.

|    | C   | D | E | F |
|----|---|---|---|---|
| 21 |   |   |   |   |
| 22 | Concurso para a Prefeitura de Mogi das Cruzes |   |   |   |
| 23 |   |   |   |   |
| 24 | Concurso para a Prefeitura de Mogi das Cruzes |   |   |   |
| 25 |   |   |   |   |

Para que o texto da linha 24 coubesse na célula, foi necessário clicar no seguinte botão do grupo Alinhamento, guia Página Inicial:

- a) 
- b) 
- c) 
- d) 
- e) 

15. (Tribunal Regional do Trabalho da 1ª Região-Jan/2013) Todos os computadores que acessam a internet recebem um único endereço que é normalmente um número de 32 bits representados por quatro séries de números que vão de 0 a 255 e são separados por pontos. Quando um usuário envia uma mensagem a outro usuário da internet, a mensagem é decomposta em pacotes que contêm seu endereço de destino. Seria muito difícil lembrar endereços compostos por sequências de 12 números para se enviar uma mensagem, por isso, um determinado sistema converte esses endereços numéricos em nomes de domínio. Um nome de domínio é o nome alfanumérico que corresponde ao endereço de 32 bits exclusivo para cada computador conectado à internet. Para acessar um computador na internet, utiliza-se o nome de domínio, não sendo necessário digitar o endereço numérico do computador de destino. O sistema que converte os endereços numéricos citados no texto para nomes de domínio é conhecido como
- a) ISP.  
b) HTTP.  
c) E-DNA.  
d) IPC.  
e) DNS.
16. (Escrivão-2013) Observe a tela de um webmail (correio eletrônico da Internet), apresentada parcialmente na figura a seguir.

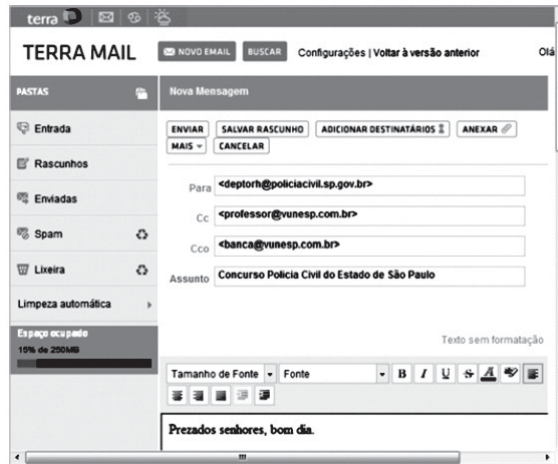


É correto afirmar que na caixa de entrada existem

- a) 4 mensagens lidas.  
b) 10 mensagens não lidas.  
c) 10 mensagens no total.  
d) 3 mensagens não lidas.  
e) 7 mensagens no total.



17. (Agente-2013) Observe a tela de um webmail (correio eletrônico na Internet) em que está sendo redigida uma mensagem, conforme exibido parcialmente na figura



Assinale a alternativa que contém o(s) destinatário(s) que não será(ão) visualizado(s) pelos demais quando o e-mail for enviado.

- a) banca@vunesp.com.br
- b) professor@vunesp.com.br
- c) deptorh@policiacivil.sp.gov.br e professor@vunesp.com.br
- d) professor@vunesp.com.br e banca@vunesp.com.br
- e) deptorh@policiacivil.sp.gov.br

18. (Agente de Fiscalização à Regulação de Transporte – Tecnologia da Informação-Editada) A partir da suíte Microsoft Office 365, um usuário do MS-Word 2016, em sua configuração padrão, digitou o seguinte texto em uma página em branco:

Agência de Transportes do Estado de São Paulo

Assinale a alternativa que contém somente palavras com aplicação de efeitos na fonte.

- a) Estado e Paulo.
- b) Transportes, Estado, São e Paulo.
- c) Agência, Estado e Paulo.
- d) Agência, de e do.
- e) Transportes e São.





19. (TJ-SP - AgFisc Jud) Considere a figura que mostra uma planilha elaborada no Microsoft Excel 2016.

|   | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 7 |
| 2 | 3 | 6 | 9 |
| 3 | 2 | 5 | 8 |

Assinale a alternativa com o resultado correto da seguinte fórmula inserida na célula D3 que está vazia:

$=\text{SOMA}(A:C)+\text{SE}(C3>A1+A2*2;\text{MÉDIA}(B1;C3);C1^2)$

- a) 30.  
b) 36.  
c) 45.  
d) 51.  
e) 94.
20. (FCC-Analista Judiciário – TRT-2014-Editada) Paulo trabalha como Analista Judiciário no Tribunal Regional do Trabalho e no dia-a-dia executa um conjunto de tarefas que utilizam os recursos computacionais de hardware e software. Os computadores utilizados por Roseli, Fábio Augusto, Carlos, Eduardo, Adalberto, Celso e pelos demais funcionários do Tribunal (exceto os computadores servidores) são padronizados com a seguinte configuração:

- Processador Intel Atom Dual Core D525 com Clock Speed de 1.8 GHz, L2 Cache de 1 MB, 64-bits;
- 4 GB de memória DDR3 (2x2GB);
- HD de 400 GB;
- Leitor e gravador CD/DVD;
- Placa mãe IPX525-D3;
- Placa de vídeo integrada 384 MB;
- Placa de som integrada;
- Placa de rede 10/100;
- 6 Portas USB;
- Teclado, mouse e caixas de som padrão;
- Fonte de alimentação de 250 W;
- Voltagem suportada de 110/220;
- Consumo de energia de 10 Kw/h;
- Monitor LED 15,6”.

Nesses computadores estão instalados os seguintes softwares:

- Windows 10 Enterprise em português;
- Microsoft Office 2016 Professional em português;
- Mozilla Firefox.
- Internet Explorer.
- Google Chrome.

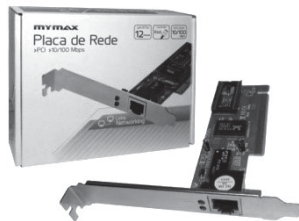


**Dentre os trabalhos realizados por Paulo no dia-a-dia estão:**

- Edição de contratos, emissão de pareceres e confecção de atas de reunião;
- Realização de tarefas relacionadas à administração patrimonial, orçamentária, financeira, de recursos humanos, de materiais e geração de gráficos demonstrativos;
- Apresentação em slides dos resultados de demonstrativos de pautas de treinamentos e reuniões;
- Criação, compartilhamento e gerenciamento de pastas e arquivos em diversas unidades de disco como HDs, CDs, DVDs e pen drives;
- Navegação na internet/intranet e uso de mecanismos de busca;
- Acesso e gerenciamento de sua conta de e-mail corporativo.

*A comunicação interna no Tribunal se dá principalmente por meio de uma intranet que utiliza a infraestrutura de rede existente. Nela os funcionários do Tribunal podem acessar um conjunto de serviços que inclui consultas ao holerite e informações relacionadas férias, plano de saúde etc. Além desses serviços a intranet ainda é utilizada para agilizar a troca de informações entre os funcionários, para abertura de ordem de serviços técnicos e para centralizar em um servidor web documentos, formulários e notícias do Tribunal. A troca de informações entre esse servidor e os computadores utilizados pelos funcionários ocorre baseada em um conjunto de regras e padrões de conectividade utilizados também na internet. A impressão de documentos e conteúdos diversos disponíveis na intranet é permitida por meio de um conjunto de impressoras compartilhadas na rede interna. Para se conectar a diversas outras instituições públicas, a intranet do Tribunal está conectada à internet.*

**De acordo com o texto, a placa de rede do computador de Paulo tem velocidade de transmissão de 10/100. Isso significa que a transmissão de dados pela rede entre o computador de Paulo e um computador servidor com placa de rede de mesma velocidade pode ser de até**



- a) 100 megabits por segundo.
- b) 100 megabytes por segundo.
- c) 10 megabytes por segundo.
- d) 100 megabits por minuto.
- e) 1000 megabits por segundo.

**21. Em uma planilha do Microsoft Excel 2016, na sua configuração padrão, tem-se na célula C1 a fórmula =A1 + B\$1. Ao ser copiada para o bloco C2:D2, a célula**

- a) D2 ficará com a fórmula =B2 + B\$1.
- b) D2 ficará com a fórmula =A3 + D\$1.
- c) C2 ficará com a fórmula =A3 + B\$2.
- d) C2 ficará com a fórmula =A2 + B\$2.
- e) C2 ficará com a fórmula =A2 + B\$1.



22. (Escrivão-2014) A busca por informação na internet é muito facilitada pelo uso dos sites de busca como o Google e o Bing. Nesses sites de busca, caso seja inserida a frase: “ocorrências criminais 2013”, inclusive com as aspas, no campo de busca, o resultado da busca será todos os sites que apresentam informações que contenham
- a frase exata: ocorrências criminais 2013.
  - as palavras ocorrências, criminais e 2013 em qualquer ordem de aparição.
  - as palavras ocorrências, criminais e 2013, mesmo que intercaladas por outras palavras.
  - as palavras ocorrências e criminais, nessa ordem, e no ano de 2013.
  - as ocorrências criminais do ano de 2013.
23. (FCC-2015-Analista TRE) Após selecionar uma ou mais células em uma planilha no Microsoft Excel 2016, em português, é possível formatar números, alinhamento, fonte, borda etc. Todas estas formatações estão disponíveis na janela “Formatar células” que pode ser aberta pressionando-se a combinação de teclas
- Shift + F3
  - CTRL + 1
  - CTRL + F
  - CTRL + Enter
  - CTRL + 9
24. Conceito de IPv4:  
Todos os computadores conectados na Internet recebem um número de endereço IP, formado por quatro séries de números separados por pontos. Assim, um endereço possível para o site do TRF3 é:
- 344.241.0.122
  - 324.255.0.128
  - 512.256.128.64
  - 257.266.13.1
  - 177.43.200.30
25. (Prefeitura Municipal de Limeira - Procurador Jurídico-2016).  
Observe a figura abaixo.

|   | A    | B | C          | D |
|---|------|---|------------|---|
| 1 | 747  |   |            |   |
| 2 | 283  |   | =A1+\$A\$2 |   |
| 3 | 5454 |   |            |   |
| 4 |      |   |            |   |

No MS Office Excel 2016, para aplicar uma referência absoluta, como ilustrado na célula C2, é necessário selecionar na fórmula a célula que deve servir de referência e clicar na tecla

- F1.
- F2.
- F3.
- F4.
- F7.



26. No portal da Manaus Previdência:

<http://manausprevidencia.manaus.am.gov.br/organograma/>

há um organograma mostrando graficamente sua estrutura de gerenciamento. No Microsoft Word 2016, em português, um organograma pode ser criado a partir de um clique na guia Inserir e, no grupo Ilustrações, na opção

- a) Clip-art.
- b) Gráfico.
- c) SmartArt.
- d) Imagem.
- e) WordArt.

27. (Tribunal de Justiça de São Paulo-Editada) O Office 365 é uma suíte de aplicativos para escritório online por assinatura que oferece acesso a vários serviços e softwares construídos em torno da plataforma Microsoft Office. O Office 365 Personal Inclui acesso ao Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher e Access. O Aplicativo MS-Excel 2016, na sua configuração padrão, possui os seguintes valores nas células: B1=4, B2=1 e B3=3. A fórmula =ARRED(MÍNIMO(SOMA(B1:B3)/3;2,7);2) inserida na célula B5 apresentará o seguinte resultado:

- a) 2,667
- b) 1,66
- c) 2,67
- d) 2,7
- e) 2

28. (TJ-SP-2015)Um documento com aparência profissional nunca termina uma página somente com uma linha de um novo parágrafo ou inicia uma página somente com a última linha da página anterior. A última linha de um parágrafo, sozinha no topo de uma página, é \_\_\_\_\_ conhecida como . A primeira linha de um parágrafo, sozinha na parte inferior de uma página, é conhecida como \_\_\_\_\_. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto do enunciado, relativo ao Microsoft Word 2016, em sua configuração original.

- a) espelhada ... isolada
- b) viúva ... orfã
- c) recuada ... espaçada
- d) retrato ... paisagem
- e) rodapé ... cabeçalho



29. Observe a fórmula aplicada na célula A5 de uma planilha do Excel 2016, em sua configuração original:

=SE(A3<=500;A3/2;(SE(E(A3>550;A3<=1000);A3\*20%;A3\*10%)))

Indique a alternativa que traz o resultado que será exibido na célula A5 quando os seguintes valores forem inseridos na célula A3:

I. 500 II. 550 III. 1000

- a) I. 200; II. 275; III. 500.  
b) I. 250; II. 55; III. 200.  
c) I. 500; II. 0; III. 1000.  
d) I. 50; II. 110 ; III. 100.  
e) I. 1.5; II. #ERRO; III. #ERRO.
30. No navegador Google Chrome, assim como no Mozilla Firefox, para criar uma nova guia é suficiente pressionar
- a) CTRL+T  
b) CTRL+N  
c) CTRL+F  
d) CTRL+SHIFT+DEL  
e) CTRL+W
31. (Analista Judiciário-TRT) Em relação à tecnologia e aplicativos associados à internet, é correto afirmar.
- a) Navegação por abas, *find as you type* (mecanismo de busca interna na página) e motor de busca são recursos existentes tanto no *Mozilla Firefox*, quanto no *Internet Explorer 11*.  
b) A opção de bloqueio a *pop-ups*, um recurso presente no *Mozilla Firefox*, inexistente no *Internet Explorer 11*.  
c) No ambiente *Web*, o uso de teclado virtual em aplicativos tem como objetivo facilitar a inserção dos dados das senhas apenas com o uso do mouse.  
d) Em ambiente *Wi-Fi*, os elementos de rede que fazem a comunicação entre os computadores dos usuários, utilizam fibras ópticas, conectadas a um *hub*.  
e) Um endereço eletrônico identifica um usuário de forma única e possui o formato: nome do usuário seguido pelo sinal “@” (“arroba”), seguido do nome do provedor de serviço. O nome do provedor de serviço deve ter, obrigatoriamente, o nome do país como .br (Brasil), .pt (Portugal), .usa (Estados Unidos) etc.



32. (EMPLASA-2014-Editada) No Explorador de Arquivos do MS Windows 10, na sua configuração padrão, clicando-se com o botão direito do mouse sobre Bibliotecas, aparece um pop-up conforme mostra a figura.



A opção Novo permite criar um(a) novo(a)

- a) Biblioteca.
  - b) Pasta.
  - c) Atalho.
  - d) Imagem.
  - e) Documento.
33. Ao dar um duplo clique no botão esquerdo do mouse, quando o cursor do mouse estiver apontando para a direita e posicionado na margem esquerda do texto de um documento no Word 2016, será
- a) posicionado o cursor de texto no início da linha.
  - b) selecionado todo o texto do documento.
  - c) selecionada a primeira palavra da linha.
  - d) selecionado todo o parágrafo.
  - e) selecionada toda a linha.
34. Assinale a alternativa correta, que contém o atalho utilizado no MS-Outlook, em sua configuração padrão, para criar um novo e-mail.
- a) CTRL + P
  - b) CTRL + N
  - c) CTRL + B
  - d) CTRL + A
  - e) CTRL + E

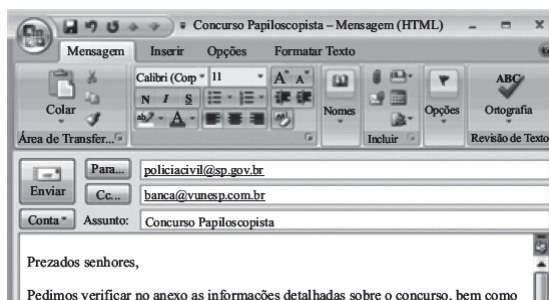
35. O sistema de endereçamento utilizado na World Wide Web é denominado genericamente Uniform Resource Locator ou URL. A seguir é mostrado o URL para acesso a um certo recurso:


<http://www.pmrp.gov.br/docs/cc0108/edital.html>

Considerando o URL do exemplo, selecione a alternativa que, na tabela a seguir, relaciona os componentes do endereço da coluna da esquerda com suas corretas descrições ou funções da coluna da direita.

|                      |  |
|----------------------|--|
| (1) http             | ( ) Caminho de diretórios até o recurso.     |
| (2) www. pmrp.gov.br | ( ) Protocolo de acesso ao recurso desejado. |
| (3) docs/cc0108      | ( ) O recurso (arquivo) a ser obtido.        |
| (4) edital.html      | ( ) O computador que deverá ser acessado.    |

- a) 2, 1, 3, 4.  
 b) 3, 1, 4, 2.  
 c) 1, 2, 3, 4.  
 d) 2, 3, 4, 1.  
 e) 4, 2, 1, 3.
36. (Papiloscopista-PCSP-2013) Observe o correio eletrônico do MS-Outlook, parcialmente ilustrado na figura a seguir.



Ao clicar no ícone,  encontrado no grupo Incluir da barra de ferramentas, o usuário pretende

- a) salvar a mensagem na pasta Rascunhos.  
 b) verificar a ortografia e gramática do texto.  
 c) anexar outro e-mail que se encontra na Caixa de Entrada.  
 d) anexar documento que se encontra na biblioteca Documentos do computador.  
 e) adicionar destinatários copiados existentes na lista de contatos do usuário.



37. (SPPREV) A partir do MS-WORD 2016, para que os títulos de nível superior (Título 1) tenham a numeração 1, 2, 3 e os títulos de segundo nível (Título 2) tenham a numeração 1.1, 1.2, 1.3 e assim por diante, deve-se, na guia
- Inserir, no grupo Texto, clicar na opção Níveis de Títulos.
  - Inserir, no grupo Texto, clicar na opção Níveis de Parágrafos.
  - Página Inicial, no grupo Parágrafo, clicar na opção Marcadores.
  - Página Inicial, no grupo Parágrafo, clicar na opção Lista de Vários Níveis.
  - Início, no grupo Parágrafo, clicar na opção Numeração.
38. (SPPREV) A partir do MS-WORD 2016, para colocar legenda em uma imagem deve-se:
- Clicar com o botão direito do mouse sobre a imagem e em seguida clicar na opção Inserir Legenda.
  - Selecionar a imagem, clicar na guia Referências e em seguida na opção Inserir Legenda.
  - Dar um duplo clique sobre a imagem e em seguida selecionar no menu que aparece a opção Inserir Legenda.
  - Selecionar a imagem, clicar na guia Exibição e em seguida na opção Legenda.
- Está correto o que consta em
- I, II, III e IV.
  - I e II, apenas.
  - I, apenas.
  - II, apenas.
  - III, apenas.
39. (SABESP-2015-Est.TI) Quando se navega em sites em que são informadas e transmitidas informações sigilosas, como senhas, números de cartão de crédito e dados bancários, o site utiliza um protocolo que faz uso de certificados digitais, métodos criptográficos e outros protocolos, como o Secure Sockets Layer - SSL e o Transport Layer Security - TLS, para assegurar a confidencialidade e a integridade das informações. Este tipo de site terá seu endereço iniciado por
- ssl://
  - ftp://
  - http://
  - smtp://
  - https://





40. (Ag.Legislativo-2015-Editada) Observe a planilha a seguir, sendo editada por meio do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão.

|   | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 9 | 8 | 7 |
| 2 | 1 | 5 | 6 |
| 3 | 2 | 3 | 4 |
| 4 |   |   |   |

Assinale a alternativa que contém o resultado da célula A4, após ser preenchida com a seguinte fórmula:

=SE(CONT.VALORES(A1:B2)>3;MENOR(A3:C3;1);B2)

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

#### Gabarito

|       |       |       |       |       |
|-------|-------|-------|-------|-------|
| 01. C | 02. A | 03. B | 04. D | 05. A |
| 06. A | 07. D | 08. C | 09. A | 10. A |
| 11. B | 12. C | 13. C | 14. D | 15. E |
| 16. B | 17. A | 18. E | 19. D | 20. A |
| 21. E | 22. A | 23. B | 24. E | 25. D |
| 26. C | 27. C | 28. B | 29. B | 30. A |
| 31. A | 32. A | 33. D | 34. B | 35. B |
| 36. C | 37. D | 38. B | 39. E | 40. B |

